

ПРАВИЛА

предоставления медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования и договорной деятельности в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический диагностический центр»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Клинический диагностический центр» медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования и договорной деятельности.

Основные понятия, используемые в Правилах

- **медицинские услуги в рамках добровольного медицинского страхования** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет средств юридических лиц на основании договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
- **медицинские услуги в рамках договорной деятельности** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет средств юридических лиц на основании договоров и контрактов об оказании медицинской помощи;
- **потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее, медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **законный представитель потребителя** – родители, усыновители, попечители, опекуны, органы опеки и попечительства, организации, в которых под надзором находятся недееспособные граждане, администрация и медицинский персонал психиатрического стационара. Законный представитель потребителя, заключающий договор на предоставление медицинских услуг потребителю, является заказчиком;
- **заказчик** – юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- **исполнитель** – бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Клинический диагностический центр» (далее – БУЗОО «КДЦ», учреждение).

Общие положения

Медицинские услуги предоставляются в БУЗОО «КДЦ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Требования к медицинским услугам, в том числе к необходимому перечню, объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

Формы Направлений и Гарантийных писем устанавливаются Договором Заказчика и Исполнителя.

Условия предоставления медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования и договорной деятельности

Основанием для предоставления Услуг Потребителю является направление в учреждение Исполнителя Гарантийного письма Заказчика (страховой компании) установленной формы, с указанием видов услуг в строгом соответствии с Прейскурантом. Страховая компания несет ответственность за обеспечение Потребителей доступной и достоверной информацией о видах медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем за счет средств добровольного медицинского страхования, об условиях и порядке страхования.

Для заказа Гарантийного письма Потребитель обращается в страховую компанию, в которой у него оформлен полис добровольного медицинского страхования.

Зоной ответственности страховой компании при оформлении Гарантийных писем для организации получения медицинских услуг является руководство рамками страховой программы Застрахованных.

Гарантийные письма Заказчиком направляются на электронный почтовый ящик кабинета договорной деятельности Исполнителя (garantkdc@mail.ru).

На момент получения медицинской услуги у Потребителя должен быть действующий полис добровольного медицинского страхования. Период действия полиса добровольного медицинского страхования Заказчик указывает в Гарантийном письме.

Обязательным условием для оказания Услуг является наличие документа, удостоверяющего личность, и оформление Потребителем или его законным представителем Индивидуального добровольного согласия на получение медицинских услуг.

Условия предоставления медицинских услуг в рамках договорной деятельности

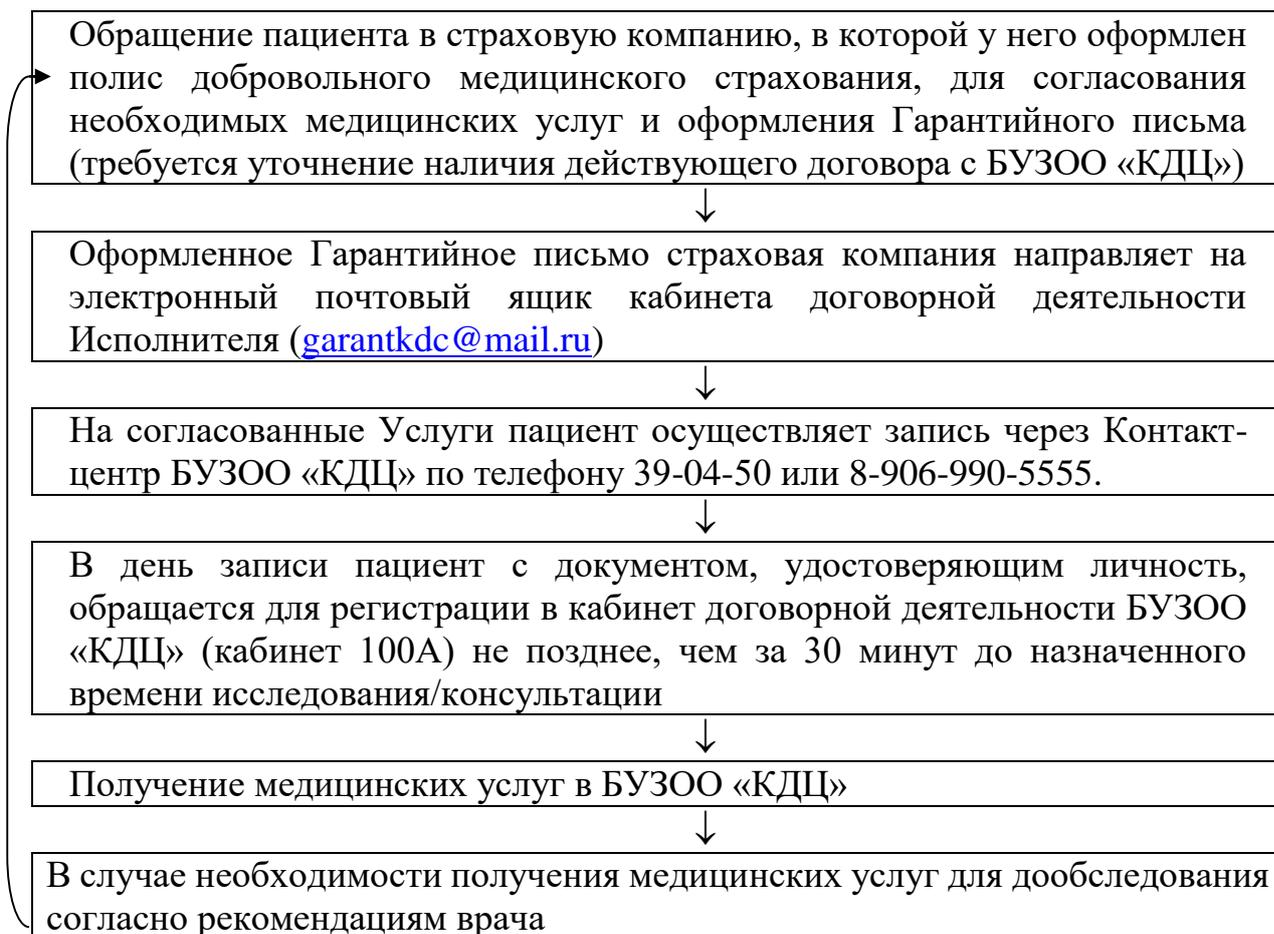
Основанием для предоставления Услуг является предоставление в учреждение Исполнителя Направления Заказчика установленной формы.

В случае если Договор предусматривает оказание Услуг непосредственно Потребителю, то при обращении в учреждение Исполнителя пациент предоставляет Направление с перечнем необходимых Услуг согласно Спецификации Договора и документ, удостоверяющий личность. Обязательным условием для оказания Услуг является оформление

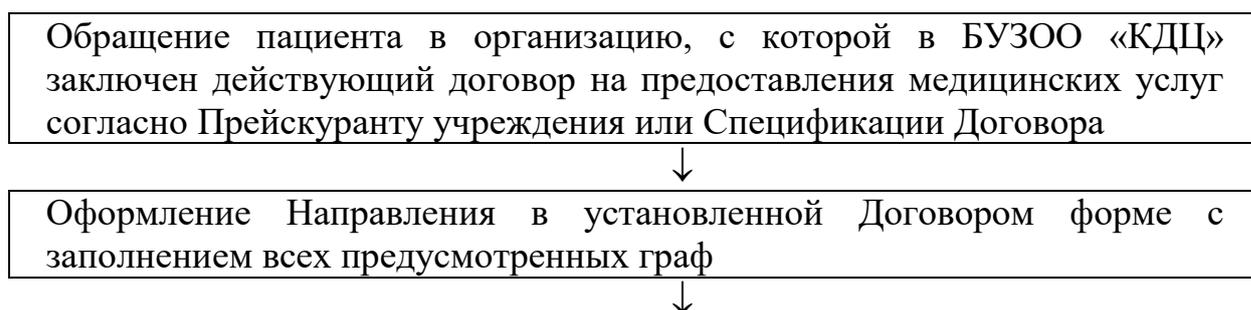
Потребителем или его законным представителем Индивидуального добровольного согласия на получение медицинских услуг.

Если Договор предусматривает проведение лабораторных исследований без личного посещения Потребителя учреждения Исполнителя, то предоставление Направления на имя Потребителя и транспортировка его биоматериала осуществляется уполномоченным лицом организации-Заказчика на основании доверенности.

Маршрутизация пациентов для оказания медицинской помощи в рамках добровольного медицинского страхования и договорной деятельности



Маршрутизация пациентов для оказания медицинской помощи в рамках договорной деятельности



Запись на Услуги осуществляется через Контакт-центр БУЗОО «КДЦ» по телефону 39-04-50 или 8-906-990-5555 (может осуществляться сотрудником организации-заказчика или самостоятельно пациентом)



В день записи пациент с Направлением и документом, удостоверяющим личность, удостоверением действующего сотрудника (для некоторого перечня организаций) обращается для регистрации в кабинет договорной деятельности БУЗОО «КДЦ» (кабинет 100А) не позднее, чем за 30 минут до назначенного времени исследования/консультации



Получение медицинских услуг в БУЗОО «КДЦ»